KVALITETSVÅRD I PRAKTIKEN

FRÅN FÖRBÄTTRINGSPROJEKT TILL VARDAGSPRAKTIK

6 oktober 2026
Digital konferens

09:00 - 09:10 God morgon och välkomna

Dagens moderatorer Kalle Anrell och Elsa Petersson sätter ramarna för dagen och introducerar de utmaningar och möjligheter som präglar vårdens förbättringsarbete just nu.

Talare

KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.

ELSA PETERSSON
Moderator

Elsa Petersson är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator

09:10 - 09:50 Modern kvalitetsutveckling i vården – från kontroll till lärande system

Vården styrs ofta genom kontroll, uppföljning och krav. Samtidigt uppstår många problem i glappet mellan styrning och verkligt arbete. Hur bygger vi istället verksamheter där problem fångas tidigt, beslut fattas närmare vardagen och förbättring sker kontinuerligt? Jari Aho visar hur moderna kvalitetsprinciper, systemtänkande och agila arbetssätt kan hjälpa vårdverksamheter att: * minska omtag och ineffektiva arbetssätt * stärka patientsäkerhet och flöden * skapa snabbare förbättringscykler * bygga arbetssätt där lärande sker i den dagliga driften * göra kvalitet till en integrerad del av verksamheten istället för ett sidospår

Talare

JARI AHO
Vd och medgrundare Force Agile Sweden

Jari Aho arbetar med kvalitetsutveckling, styrning och förändringsledning i komplexa organisationer. Han har en bakgrund inom digital transformation, ledarskap och verksamhetsutveckling och har arbetat med både privata och offentliga verksamheter, inklusive vårdsektorn.

09:50 - 10:10 Panelsamtal: Stabil drift och ständig utveckling –

går det att förena?

Hur utvecklar vi verksamheten samtidigt som vardagen måste fungera? Panelen diskuterar: * balans mellan stabilitet och innovation * hur pandemin förändrade synen på styrning och beslut * varför lärande organisationer står starkare i kris

Talare

JARI AHO
Vd och medgrundare Force Agile Sweden

Jari Aho arbetar med kvalitetsutveckling, styrning och förändringsledning i komplexa organisationer. Han har en bakgrund inom digital transformation, ledarskap och verksamhetsutveckling och har arbetat med både privata och offentliga verksamheter, inklusive vårdsektorn.

ERIKA FJORDKVIST
Sektionschef, Region Örebro län

Erika Fjordkvist är forskare vid Örebro universitet och sektionschef för omvårdnad och sekretariat inom verksamhetsområde ortopedi och handkirurgi i Region Örebro län. Hon är i grunden sjuksköterska och har tidigare arbetat som chef och ledare inom vården parallellt med sin forskning inom implementeringsvetenskap och ledarskap.

10:10 - 10:30 Rast med yoga

10:30 - 11:10 Varför vissa förändringar fastnar – och andra blir en del av vardagen

Pandemin visade att vården kan ställa om snabbt när målbilden är tydlig, beslutsvägarna kortare och ledarskapet nära verksamheten. Men varför fungerar vissa förändringar smidigt medan andra fastnar trots utbildningar, styrdokument och noggrann planering? I detta pass delar Erika Fjordkvist forskning och erfarenheter kring vilka organisatoriska förutsättningar som krävs för att nya arbetssätt och evidens verkligen ska bli en del av vardagen. Du får insikter om: * varför implementering handlar om mer än information och utbildning * vilka organisatoriska hinder som bromsar förändring * hur ledarskap behöver anpassas efter situation, verksamhet och belastning * vad som stärker följsamhet, ansvarstagande och förändringsförmåga * hur verksamheter bygger kapacitet för förändring även under press

Talare

ERIKA FJORDKVIST
Sektionschef, Region Örebro län

Erika Fjordkvist är forskare vid Örebro universitet och sektionschef för omvårdnad och sekretariat inom verksamhetsområde ortopedi och handkirurgi i Region Örebro län. Hon är i grunden sjuksköterska och har tidigare arbetat som chef och ledare inom vården parallellt med sin forskning inom implementeringsvetenskap och ledarskap.

11:10 - 11:15 Interaktiv övning

En kort reflektionsövning som synliggör glappet mellan organisationens ambitioner, styrning och hur

arbetet faktiskt utförs i vardagen.

11:15 - 11:55 Minska mängden onödig vård – frigör resurser och stärk patientvärdet

Överdiagnostik, överbehandling och överanvändning av medicinska resurser belastar både patienter och system. För att minska mängden vård som inte skapar nytta har forskaren Anna Fritzson valt att djupdyka i ämnet lågvärdevård. Här berättar hon om varför onödig vård finns och presenterar idéer kring hur vi kan minska på den. Passet ger: * en forskningsbaserad bild av omfattningen * en förklaring till vad lågvärdevård är och varför den uppstår * en inblick i arbetssätt för att minska lågvärdevård * en inblick i vad som påverkar möjligheten för vårdpersonal att fatta kloka kliniska beslut

Talare

ANNA FRITZSON
Distriktsläkare och doktorand vid Linköpings universitet

Anna Fritzson är distriktsläkare och doktorand vid Linköpings universitet med fokus på lågvärdevård, prevention och värdebaserade beslut i vården. Hon kombinerar kliniskt arbete med forskning kring hur vårdens resurser kan användas mer träffsäkert och hållbart.

11:55 - 12:00 Avrundning av förmiddagen

Moderatorerna sammanfattar insikterna och knyter ihop förmiddagens teman.

Talare

KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.

ELSA PETERSSON
Moderator

Elsa Petersson är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator

12:00 - 13:00 Lunchpaus

13:00 - 13:40 Från känsla till fakta – hur vårdtyngd blev ett strategiskt styrverktyg

När vårdtyngd tidigare bedömdes utifrån erfarenhet och magkänsla blev beslut om bemanning och resurser ofta subjektiva. I Region Västmanland utvecklades därför ett digitalt verktyg som i realtid

visualiserar vårdtyngd baserat på data från journalsystemen. I detta pass berättar de ansvariga från regionen hur datadriven vårdtyngd gick från utvecklingsidé till ett konkret stöd i vardagens beslut. Du får veta: * hur realtidsdata används för att planera bemanning och fördela patienter mer träffsäkert * varför transparens och gemensamma data minskade friktion och stärkte upplevelsen av rättvisa * hur verktyget utvecklades tillsammans med verksamheten för att skapa legitimitet och förankring

Talare

MARITA SERS
Förändringsledare, Region Västmanland

Marita Sers arbetar som förändringsledare i Region Västmanland med fokus på verksamhetsutveckling och datadriven styrning i vården. Hon har erfarenhet av att driva utvecklingsarbete i nära samverkan mellan verksamhet, ledning och digitala funktioner.

FRIDA LJUNGBJÖRK
Systemförvaltare, Region Västmanland

Frida Ljungbjörk är systemförvaltare i Region Västmanland och arbetar med utveckling och förvaltning av digitala lösningar för vården. Hon har erfarenhet av att omsätta verksamhetsbehov till praktiskt fungerande systemstöd i nära samarbete med användare och verksamhet.

CHRISTOFFER ÖBERG
Systemutvecklare, Region Västmanland

Christoffer Öberg är systemutvecklare i Region Västmanland med fokus på digitala lösningar för vårdens verksamhetsstyrning och beslutsstöd. Han arbetar i nära samverkan med verksamheten för att utveckla tekniska lösningar som stödjer bättre prioriteringar och resursanvändning.

13:40 - 14:15 Lämnar hyrberoendet – så skapade hälsocentralen stabilitet och kontinuitet

När Gudrun Hedman tog över som chef för Örnäsets hälsocentral präglades verksamheten av hög belastning, låg kontinuitet och stort beroende av hyrläkare. Arbetsmiljön var pressad och tidigare försök till förändring hade inte gett tillräcklig effekt. Mindre än ett år senare är målet om en stafettfri verksamhet inom räckhåll. I detta pass får du följa hur ett långsiktigt förbättringsarbete växte fram genom delaktighet, tydlig riktning och förändringar i det dagliga arbetet – inte genom enskilda punktinsatser. Passet belyser: * hur delaktighet och tydlig prioritering skapade engagemang i förändringsarbetet * varför kontinuitet blev avgörande för både arbetsmiljö och patientvärde * hur struktur, uppföljning och små förändringar i vardagen gav stora effekter * hur verksamheten byggde stabilitet under hög belastning * vilka arbetssätt som gjorde förändringen hållbar över tid

Talare

GUDRUN HEDMAN
Verksamhetschef, Örnäsets hälsocentral

Gudrun Hedman är verksamhetschef för Örnäsets hälsocentral i Region Norrbotten och har lång erfarenhet av både kliniskt arbete, strategiskt utvecklingsarbete och ledarskap inom vården. Hon är i grunden distriktssköterska och har tidigare arbetat inom primärvård, företagshälsovård, Folkhälsocentrum i Region Norrbotten samt som utredare av hälso- och sjukvårdsfrågor på Socialstyrelsen.

14:15 - 14:30 Eftermiddagspaus

14:30 - 14:50 Panelsamtal: Hur får vi förändring att fästa i vardagen?

Många förbättringsinitiativ startar starkt men rinner ut i sanden. Varför? Panelen diskuterar: * hur beteenden förändras i praktiken * vad som skapar medarbetarengagemang * hur förbättring integreras i linjen * ledarskapets roll i att skapa hållbar förändring

Talare

GUDRUN HEDMAN
Verksamhetschef, Örnäsets hälsocentral

Gudrun Hedman är verksamhetschef för Örnäsets hälsocentral i Region Norrbotten och har lång erfarenhet av både kliniskt arbete, strategiskt utvecklingsarbete och ledarskap inom vården. Hon är i grunden distriktssköterska och har tidigare arbetat inom primärvård, företagshälsovård, Folkhälsocentrum i Region Norrbotten samt som utredare av hälso- och sjukvårdsfrågor på Socialstyrelsen.

VERONICA BLOMBERG
Biträdande verksamhetschef, Region Västerbotten Norrlands Universitetssjukhus

Veronica Blomberg arbetar vid hand- och plastikkirurgiska kliniken och har erfarenhet av förbättringsarbete i komplex vårdmiljö under hög belastning. Hon har arbetat med strukturer för daglig reflektion och lärande i verksamheter där förändring behöver fungera samtidigt som driften pågår.

14:50 - 15:20 Från kris till lärande – så skapade daglig reflektion kontroll

När hand- och plastikkirurgiska kliniken byggdes om och verksamheten spreds ut över hela sjukhuset ökade komplexiteten och belastningen kraftigt. Samtidigt behövde produktionen fortsätta utan att patientsäkerhet eller arbetsmiljö äventyrades. I detta pass berättar Veronica Blomberg hur en enkel men konsekvent struktur för daglig reflektion – After Action Review – blev avgörande för att fånga risker tidigt, minska överbelastning och stärka teamens beslutsförmåga under press. Du får höra hur: * tidiga signaler om överbelastning fångades innan problemen växte * verksamheten vågade bromsa, prioritera om och justera arbetssätt under pågående drift * lärande och förbättring integrerades i det dagliga arbetet * teamens förmåga att hantera komplexitet och förändring stärktes * en enkel metod skapade effekt utan att bli ytterligare ett projekt

Talare

VERONICA BLOMBERG
Biträdande verksamhetschef, Region Västerbotten Norrlands Universitetssjukhus

Veronica Blomberg arbetar vid hand- och plastikkirurgiska kliniken och har erfarenhet av förbättringsarbete i komplex vårdmiljö under hög belastning. Hon har arbetat med strukturer för daglig reflektion och lärande i verksamheter där förändring behöver fungera samtidigt som driften pågår.

15:20 - 15:30 Dagens lärdomar samlas ihop

Moderatorerna summerar dagens viktigaste insikter och skickar med konkreta reflektioner att ta vidare i det egna förbättringsarbetet.

Talare

KALLE ANRELL
Moderator

Kalle Anrell är chefredaktör på Kvalitetsmagasinet och en av konferensens moderatorer.

ELSA PETERSSON
Moderator

Elsa Petersson är reporter på Kvalitetsmagasinet och moderator